

# Правила посещения

Сердце  
Омска

## Внимание!

Администрация имеет право не допустить пользователя катанию, если у него возникнут подозрения относительно того, что дляданного пользователя (из-за его поведения) или для других участников это может быть небезопасным.

Администрация оставляет за собой право удалить с территории посетителей, не соблюдающих настоящие правила, без компенсации стоимости билета. Посетители несут материальную ответственность за умышленную порчу оборудования и объектов, находящихся на территории катка.

## Гость обязан

- Внимательно ознакомиться с правилами.
- Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения. Вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, администрации и обслуживающему персоналу катка. Не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- Незамедлительно сообщать администрации катка и в правоохранительные органы о случаях обнаружения подозрительных предметов, возникновения задымления или пожара, или захвата людей в заложники.
- Сохранять в течение всего времени нахождения на территории катка или горки и предъявлять по требованию представителей администрации катка и сотрудников правоохранительных органов документы (билет и кассовый чек), дающие право на вход на территорию объектов.

## Посетителям запрещается

- Проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты; проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу, совершать любые действия, которые могут привести к травмированию себя или окружающих;
- Курить на территории, в том числе электронные сигареты.
- Проносить на территорию оружие, огнеопасные, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, чемоданы, крупногабаритные свертки, сумки и предметы, которые могут навредить посетителям и администрации катка.
- Использовать на территории пиротехнические и шумоиздающие изделия, включая музыкальную аппаратуру.
- Проходить на территорию с животными.
- Мусорить на территории.
- Оставлять без присмотра свои вещи.
- Оставлять малолетних детей без присмотра.
- Осуществлять торговлю, наносить надписи, распространять объявления и другую продукцию информационного содержания.
- Проносить на территорию катка клюшки, шайбы для хоккея и профессиональные беговые коньки.
- Находиться на ледовой площадке во время обработки льда. Находиться на ледовой площадке и прилегающей к ней территории без коньков.
- Сидеть и стоять на бортах катка. также убедительно просим не сажать маленьких детей во избежание травмоопасных ситуаций
- Умышленно наносить какие-либо повреждения ледовому покрытию. Бросать на ледовую площадку какие-либо предметы.
- Играть на территории катка в подвижные игры: салочки, хоккей, катание паровозиком и т.п.
- Создавать помехи передвижению посетителей и администрации катка. Забираться на ограждения, парапеты, трибуны, осветительные устройства, несущие конструкции, повреждать оборудование и элементы оформления сооружений и иной инвентарь.

## К посещению не допускаются

- Лица, находящиеся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических веществ;
- Лица, приносящие с собой предметы (вещества), представляющие угрозу как им самим, так и другим пользователям.
- Лица, имеющие явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов горки и т.п.);

## На льду

- Движение посетителей на ледовой площадке осуществляется против часовой стрелки.
- На ледовую площадку допускаются посетители от 3-х лет. Дети до 7 лет – только в сопровождении взрослого при наличии билета и коньков у последнего. Кататься, сидя на нерпе, разрешено детям до 7 лет.
- Время работы катка разделяется на сеансы согласно расписанию. Каждый сеанс длится один час. После окончания сеанса в течение 30 минут производится чистка и обработка ледовой поверхности.
- Время чистки и обработки ледовой поверхности может быть изменено решением администрации катка в зависимости от состояния льда, а также по иным техническим причинам. В период чистки и обработки ледовой площадки посетители на ледовую площадку не допускаются.
- Одновременно на ледовой площадке могут находиться до 280 человек. Количество катающихся может быть ограничено администрацией.
- Под территорией катка понимается ледовое поле, павильон проката, теплый павильон при катке, кассы и зоны турникетов.

## Организатор не несет ответственности

- За несчастные случаи, возникшие в результате нарушения посетителем данных правил.
- За сохранность имущества посетителя. В случае утери имущества посетитель может обратиться за помощью к администратору площадки.
- За вред, причиненный жизни, здоровью, репутации, имуществу посетителей, возникший в результате действий самих посетителей или третьих лиц. За вред, полученный посетителями в результате обострения у них хронических заболеваний, травм и т. д.

Организатор и его представители оставляют за собой право отказать посетителю в пропуске без дополнительного объяснения причин.

Для предотвращения травмоопасных ситуаций, организатор рекомендует посетителям воздержаться от использования мобильных средств связи, а также фото- и видеоаппаратуры в период нахождения на катке.

Проведение экскурсий, репортажей, конференций, совещаний профессиональной фото- и видеосъемки на территории допускается по предварительному согласованию с администрацией.

По вопросам проведения корпоративных мероприятий обратитесь, пожалуйста, на почту [event@sevcableport.ru](mailto:event@sevcableport.ru)

График и время работы, а также цены могут быть изменены решением администрации.

В случае нарушения любого из настоящих правил, организатор имеет право аннулировать билет посетителя без выплаты компенсации и удалить нарушителя с площадки, а также, при необходимости, обращаться в органы правопорядка.

Вход в павильон катка открывается за 15 минут до начала каждого сеанса. Гости должны покинуть павильон катка не позже чем через 15 минут после окончания сеанса.

Билет на каток действителен на однократный вход/выход в течение времени сеанса, на который он был приобретен, а также времени на переодевание: за 15 минут до начала сеанса и 15 минут после окончания сеанса.

Стоимость проката коньков и дополнительных услуг не входит в стоимость билета.

Денежные средства за приобретенный билет возвращаются только при обращении в кассу не позднее чем за 30 минут до начала сеанса.

Кассы катка работают в соответствии с графиком работы катка. Продажа билетов на первый сеанс начинается за 15 минут до открытия.

Стоимость билета на каток и дополнительных услуг определяется решением администрации катка и размещается в месте общественного доступа посетителей.